

# ***Guía del administrador de Licencia de red***

Las siguientes instrucciones son para administradores de empresas con una licencia de red para IBM® SPSS® Statistics 19. Esta licencia permite instalar SPSS Statistics en tantos ordenadores como desee. Sin embargo, sólo el número de usuarios para los que se ha comprado la licencia podrán ejecutar la aplicación de manera simultánea.

## ***Antes de comenzar***

Necesitará el código de autorización que se incluye con el sistema (en una hoja aparte). Esto le permite obtener una licencia para el administrador de licencia de red. El **administrador de licencias de red** controla la licencia de red y permite a los usuarios finales ejecutar IBM® SPSS® Statistics. Si no encuentra el código de autorización, póngase en contacto con el representante de ventas.

Para comprobar que ha configurado la licencia de red correctamente, siga estos pasos:

- ▶ **Instale el administrador de licencias de red.** El administrador de licencias de red es la utilidad que actuará como servidor de licencias de red para los usuarios finales. Puede instalar el administrador de licencias en cualquier equipo de su red. Suele ser un servidor al que puedan conectarse los ordenadores locales. [Si desea obtener más información, consulte el tema \*Instalación del administrador de licencias de red\* el p. 2.](#)
- ▶ **Obtener licencia del producto.** Esta acción ofrece al administrador de licencias los datos necesarios para actuar como servidor de licencias. [Si desea obtener más información, consulte el tema \*Obtención de licencia del producto\* el p. 5.](#)
- ▶ **Probar el administrador de licencias de red.** Debería probar el administrador de licencias para asegurarse de que está actuando como servidor de licencias. [Si desea obtener más información, consulte el tema \*Prueba del administrador de licencias\* el p. 8.](#)
- ▶ **Instalar SPSS Statistics en los ordenadores locales.** Usted o los usuarios finales terminarán la instalación completa en los ordenadores locales. Durante una instalación, el usuario final puede especificar el ordenador en que se ejecuta el administrador de licencias. Cuando un usuario final intenta ejecutar SPSS Statistics, el producto se comunica con este administrador de licencias para obtener una licencia. Si hay una licencia disponible, se ejecuta SPSS Statistics. [Si desea obtener más información, consulte el tema \*Instalación del producto en los ordenadores locales\* el p. 8.](#)

No es necesario realizar ningún paso administrativo para completar la instalación pero, si surgen problemas, consulte [Administración de la licencia de red](#) el p. 14.

## **Duplicados**

Puede duplicar el software instalando el administrador de licencias y, a continuación, instalando el producto en un ordenador local que se vaya a utilizar para crear la imagen duplicada. Realice un duplicado en los ordenadores que necesite.

## **Citrix y Servicios de Terminal Server**

Puede instalar y publicar la aplicación IBM® SPSS® Statistics en Citrix o Servicios de Terminal Server de la misma forma que instala y publica otras aplicaciones de Windows.

## **Instalación del administrador de licencias de red**

Antes de que los usuarios finales instalen IBM® SPSS® Statistics en sus ordenadores, es necesario instalar el administrador de licencias de red. Esta utilidad es un servicio o demonio que se ejecuta continuamente y que se suele instalar en un ordenador de la red. (También puede instalarla en varios ordenadores, en cuyo caso debería configurar administradores de licencias redundantes. Si desea obtener más información, consulte el tema [Configuración de servidores redundantes de licencias](#) el p. 16.) El administrador de licencias de red no se instala en los ordenadores locales.

Siempre que un usuario final inicie una aplicación SPSS Inc. con licencia de red, la aplicación solicitará una licencia al administrador de licencias. Esta utilidad proporcionará licencias hasta un número fijo de usuarios finales simultáneos. Este número lo determinará el tipo de licencia adquirido. Cuando se alcance esta cifra, se denegará cualquier solicitud adicional de licencia. Si observa que a menudo se deniegan licencias a los usuarios finales, puede ponerse en contacto con el representante de ventas para adquirir una licencia que permita más usuarios simultáneos.

*Nota:* El administrador de licencias registrará el número de sesiones de usuario final activas e información sobre cada sesión en un archivo de registro, que se puede utilizar para solucionar problemas de conexión. [Si desea obtener más información, consulte el tema Establecimiento de la ubicación del archivo de registro](#) el p. 16.

### **Múltiples sistemas operativos**

La plataforma en la que se está ejecutando el administrador de licencia de red no tiene que coincidir con la plataforma en la que se esté ejecutando el cliente. Por ejemplo, un administrador de licencias de Linux puede proporcionar licencias a clientes de Windows.

El DVD incluye un administrador de licencias para las mismas plataformas en las que se ejecuta SPSS Statistics. Si están disponibles, puede encontrar administradores de licencias de otras plataformas en <http://support.spss.com/ProductsExt/Shared%20Utilities/Sentinel/download.html>.

### **Administración del administrador de licencias**

El administrador de licencias se administra mediante las herramientas del administrador de licencias, que sólo están disponibles para Windows. Por lo tanto, necesita al menos un ordenador con Windows en el que instalar las herramientas del administrador de licencias.

### **Requisitos del sistema**

El ordenador en el que se instale el administrador de licencias de red debe cumplir los siguientes requisitos:

- Procesador a 550 Mhz o superior
- 128 MB de RAM o más

**Importante:** Si está ejecutando un cortafuegos en el servidor de licencias, debe abrir el puerto 5093 para UDP. De lo contrario, los ordenadores cliente no podrán recuperar una licencia del administrador de licencias. Además, si está utilizando servidores de licencia redundantes, debe abrir el puerto 5099 para UDP para activar los servidores de licencia para que se comuniquen entre sí.

### **Actualización del administrador de licencias**

Si tiene una versión anterior del administrador de licencias instalada, debe realizar los siguientes pasos:

- ▶ Vaya al directorio en el que instaló el administrador de licencias anterior.
- ▶ Copie el archivo *lservrc*. En Windows, busque en el subdirectorio *winnt*.
- ▶ Guarde el archivo *lservrc* en una ubicación segura.
- ▶ Si algún usuario ha tomado prestadas licencias portátiles, asegúrese de que las devuelve. Consulte el tema [Configuración de licencias portátiles](#) el p. 18 para obtener información sobre cómo obtener una lista de licencias prestadas.
- ▶ Desconecte el administrador de licencias. [Si desea obtener más información, consulte el tema Inicio y parada del administrador de licencias](#) el p. 21.
- ▶ Instale el nuevo administrador de licencias. No lo instale en el mismo directorio en el que ya haya instalado la versión anterior del administrador de licencias. Para obtener información sobre cómo instalar en Windows, consulte el tema [Instalación del administrador de licencias en un equipo Windows](#) el p. 4. Para obtener información sobre cómo instalar en otros sistemas operativos, consulte el tema [Instalación del administrador de licencias en otros sistemas operativos](#) el p. 4.
- ▶ Copie el archivo *lservrc* guardado en el directorio en el que instaló el nuevo administrador de licencias o el subdirectorio *winnt* del directorio de instalación de Windows. Si ha aceptado la ubicación predefinida de Windows, compruebe la carpeta *C:\Archivos de programa\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*.
- ▶ Después de iniciar el nuevo administrador de licencias, puede desinstalar de manera segura el administrador de licencias anterior. [Si desea obtener más información, consulte el tema Desinstalación del administrador de licencias](#) el p. 22.

## **Instalación del administrador de licencias en un equipo Windows**

*Nota:* En Windows Vista o 7, debe iniciar el instalador como administrador. Cuando se le pida que inicie un archivo instalador, pulse con el botón derecho en el archivo y seleccione Ejecutar como administrador.

- ▶ Inserte el DVD en la unidad DVD del ordenador de red en el que desea ejecutar el administrador de licencias. Inicie `\Windows\Administration\Licensing\NetworkLicenseManager\setup.exe` desde el DVD.  
*o*
- ▶ Si ha descargado el administrador de licencias, utilice una aplicación de archivación como WinZip para extraer el contenido del archivo descargado. Inicie el archivo `setup.exe`.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## **Instalación del administrador de licencias en otros sistemas operativos**

- ▶ Inserte el DVD en la unidad DVD del ordenador de red en el que desea ejecutar el administrador de licencias.
- ▶ Abra `< sistema operativo >/Administration/Licensing/NetworkLicenseManager` en el DVD.  
*o*
- ▶ Diríjase a la ubicación donde descargó el administrador de licencias.
- ▶ Descomprima el archivo que corresponde a la plataforma del equipo.
- ▶ Instale las herramientas del administrador de licencias en un equipo Windows. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de las herramientas del administrador de licencias el p. 4.](#)
- ▶ Consulte [Inicio y parada del administrador de licencias el p. 21](#) para obtener información sobre cómo iniciar el administrador de licencias.

## **Instalación de las herramientas del administrador de licencias**

Las herramientas del administrador de licencias sólo para Windows se utilizan para administrar al administrador de licencias. Dependiendo de su sistema operativo, puede que necesite instalar estas herramientas manualmente.

- **Windows.** Las herramientas se instalan automáticamente con el administrador de licencias en un ordenador con Windows, de modo que puede omitir la instalación si sólo está utilizando administradores de licencias de Windows. También puede instalarlas en otro ordenador con Windows si desea administrar el administrador de licencias de forma remota.
- **Otros sistemas operativos.** Si ha instalado el administrador de licencias en un ordenador que no tenga Windows, debe instalar las herramientas del administrador de licencias en un ordenador con Windows.

- ▶ Inserte el DVD en la unidad DVD del ordenador de red en el que desea instalar las herramientas del administrador de licencias. Inicie `\Windows\Administration\Licensing\NetworkLicenseManager\Tools\setup.exe` en el DVD.  
o
- ▶ Si ha descargado el administrador de licencias, utilice una aplicación de archivación como WinZip para extraer el contenido del archivo descargado. Inicie el archivo `setup.exe`.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## **Obtención de licencia del producto**

Después de instalar el administrador de licencias, deberá instalar la licencia desde el símbolo del sistema.

Si todavía no dispone de una licencia, puede activar IBM® SPSS® Statistics durante un período de prueba por un número limitado de usuarios. En IBM® SPSS® Statistics, se activarán todos los módulos adicionales. En IBM® SPSS® Statistics Developer, sólo se activará el sistema básico. Tras el período de tiempo establecido, que comienza cuando se utiliza el producto por primera vez SPSS Statistics, dejará de funcionar. Por tanto, le recomendamos que obtenga una licencia lo antes posible. Debe obtener una licencia o activar SPSS Statistics para su uso temporal.

*Nota:* las licencias están relacionadas con el hardware del ordenador de red mediante un **código de bloqueo**. Si reemplaza el ordenador de red o su hardware, dispondrá de un nuevo código de bloqueo y tendrá que ponerse en contacto con el representante de ventas para conseguir un nuevo código de autorización.

*Advertencia:* La licencia es sensible a los cambios de hora. Si tiene que cambiar la hora del sistema y posteriormente no puede ejecutar el producto, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica SPSS Inc..

## **Instalación de una licencia desde el símbolo del sistema**

Se puede instalar una licencia desde el símbolo del sistema de dos maneras. Puede utilizar `licenseactivator` para obtener una licencia automáticamente desde Internet o puede utilizar `echoid` para obtener manualmente una licencia.

### **Uso de `licenseactivator` para instalar automáticamente una licencia**

El ordenador en el que vaya a instalar la licencia debe estar conectado a Internet. Si no lo está, instale la licencia manualmente. [Si desea obtener más información, consulte el tema \*Instalación manual de una licencia\* el p. 7.](#)

- ▶ Inicie sesión como el usuario que ha instalado el administrador de licencias.
- ▶ Abra un símbolo del sistema y cambie los directorios al directorio administrador de licencias. Tenga en cuenta que este es el directorio en que ha instalado el *administrador de licencias*, no el directorio en que ha instalado IBM® SPSS® Statistics. Si ha aceptado la ubicación

predefinida de Windows, compruebe la carpeta `C:\Archivos de programa\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\`.

- ▶ **Sólo Windows.** Desplácese al subdirectorio `winnt`.
- ▶ Normalmente tendrá un código de autorización. En el caso más simple, bastará con escribir lo siguiente en el símbolo del sistema. A continuación, verá más detalles acerca del uso del símbolo del sistema.

```
licenseactivator <código-autorización>
```

donde <código-autorización> es el código de autorización.

Debe aparecer un mensaje informándole de que se ha añadido correctamente la licencia. Si no es así, anote el código de error y pruebe a instalar la licencia manualmente. [Si desea obtener más información, consulte el tema \*Instalación manual de una licencia\* el p. 7.](#)

Cuando utiliza `licenseactivator`, obtiene una licencia para el producto y escribe un archivo de registro en su directorio. El nombre del archivo de registro es `licenseactivator_<mes>_<día>_<año>.log`. Si se produce cualquier error, puede consultar el archivo de registros para obtener más información. Esta información también es útil si decide ponerse en contacto con SPSS Inc. para solicitar ayuda.

### **Uso de `licenseactivator` con códigos de autorización**

`licenseactivator` suele utilizarse con uno o más códigos de autorización que recibió al adquirir el producto. Escriba todo el texto en una línea.

```
licenseactivator códigoautorización1[:códigoautorización2:...:códigoautorizaciónN]
[PROXYHOST=nombre de host-proxy]
[PROXYPORT=número de puerto-proxy] [PROXYUSER=idusuario-proxy] [PROXYPASS=contraseña-proxy]
```

- Los diferentes códigos de autorización se separan con dos puntos (:).
- La configuración de proxy es opcional, pero puede ser necesaria si su equipo está detrás de un proxy. El sistema operativo establece si la configuración de proxy es necesaria.

**Windows.** En Windows, la configuración del proxy sólo funciona si la configuración de la red de área local (LAN) en el panel de control Configuración de Internet hace referencia a una dirección de servidor proxy (host) y un puerto específicos. No es necesario que introduzca el host del proxy y el puerto en la línea de comandos. Pero necesitará introducir los valores de PROXYUSER y PROXYPASS.

**Otros sistemas operativos.** En otros sistemas operativos, es posible que necesite introducir todos los ajustes de proxy en la línea de comandos, dependiendo de su configuración de proxy específica.

### **Uso de `licenseactivator` con códigos de licencia**

En casos menos habituales, es posible que SPSS Inc. le haya enviado una *licencia*.

```
licenseactivator códigolicencia[:códigolicencia2:...:códigolicenciaN]
```

- Los diferentes códigos de licencia se separan con dos puntos (:).
- Al utilizar códigos de licencia, *licenseactivator* no se conecta a Internet, por lo que necesitará especificar la información del proxy.

### **Instalación manual de una licencia**

- ▶ Inicie sesión como el usuario que ha instalado el administrador de licencias.
- ▶ Abra un símbolo del sistema y cambie al directorio . Tenga en cuenta que este es el directorio en que ha instalado el *administrador de licencias*, no el directorio en que ha instalado IBM® SPSS® Statistics. Si ha aceptado la ubicación predefinida de Windows, compruebe la carpeta *C:\Archivos de programa\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*.
- ▶ **Sólo Windows.** Desplácese al subdirectorio *winnt*.
- ▶ Obtenga el código de bloqueo para el equipo servidor. En el símbolo del sistema, escriba *echoid* (otros sistemas operativos) o *./echoid* (UNIX).
- ▶ Envíe el código de bloqueo y el código de autorización a SPSS Inc.; para ello, llame por teléfono a la oficina local o envíe un mensaje de correo electrónico a *spssc@us.ibm.com*. SPSS Inc. le proporcionará un código de licencia o un archivo que contenga el código de licencia.
- ▶ Utilice *licenseactivator* para introducir el código (o los códigos) de licencia.

### **Activación para su uso temporal**

Si no ha instalado la licencia, puede activar IBM® SPSS® Statistics para su uso temporal.

- ▶ Asegúrese de que el DVD está en la unidad DVD.
- ▶ Inicie la aplicación WlmAdmin. [Si desea obtener más información, consulte el tema Inicio de la aplicación WlmAdmin el p. 15.](#)
- ▶ En el panel izquierdo de la aplicación WlmAdmin, pulse en el signo + situado junto a Servidores de la subred. Si no aparece el servidor del administrador de licencias, especifique el ordenador seleccionando Lista definida de servidores en el menú Edición.
- ▶ Pulse con el botón derecho del ratón en el nombre del ordenador de red en el que se ejecuta el administrador de licencias y elija:  
Añadir característica > Desde un archivo > Al servidor y su archivo

*Nota:* Si selecciona Al servidor en lugar de Al servidor y su archivo, la información de uso temporal se guardará en la memoria. Cuando se reinicie el ordenador de red se perderá esta información.

- ▶ En el cuadro de diálogo Abrir, escriba *D:\Windows\Administration\Licensing\NetworkLicenseManager\lservrc.temp*, donde *D* es la unidad de instalación. (Si no utiliza *D* como la unidad del disco de instalación, escriba la ubicación adecuada de la unidad.)

- ▶ Cuando la aplicación muestre la licencia, pulse en Aceptar. Para obtener información acerca de la visualización de los detalles de la licencia, consulte [Presentación de información detallada sobre la licencia](#) el p. 16.

### **Adición de una licencia**

Puede que desee añadir una licencia con posterioridad. El proceso para añadir una licencia es el mismo que para instalar la licencia original.

### **Consulta de la licencia**

Se puede consultar la licencia de red (incluido el número de usuarios) en la aplicación WlmAdmin. Para obtener información acerca de la aplicación WlmAdmin e instrucciones concretas sobre cómo visualizar la licencia, consulte [Administración de la licencia de red](#) el p. 14.

### **Prueba del administrador de licencias**

Para asegurarse de que el administrador de licencias está actuando como servidor de licencias correctamente, debería probarlo.

- ▶ Si no ha instalado las herramientas del administrador de licencias en otro ordenador, instélas en un ordenador con Windows que *no* esté ejecutando el administrador de licencias que desee probar. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de las herramientas del administrador de licencias](#) el p. 4.
- ▶ Inicie la aplicación WlmAdmin. [Si desea obtener más información, consulte el tema Inicio de la aplicación WlmAdmin](#) el p. 15.
- ▶ Añada el servidor del administrador de licencias remoto que desee probar. [Si desea obtener más información, consulte el tema Adición de un servidor](#) el p. 15.
- ▶ Visualice las licencias en el servidor remoto. [Si desea obtener más información, consulte el tema Presentación de información detallada sobre la licencia](#) el p. 16.

Si puede visualizar la licencia, el administrador de licencias está listo para que los ordenadores locales se conecten a él. Puede continuar con la instalación del producto en ordenadores locales. Si no puede visualizar la licencia, revise los pasos anteriores para asegurarse de que el administrador de licencias se ha instalado correctamente.

### **Instalación del producto en los ordenadores locales**

*Nota:* Oficialmente no se ofrece compatibilidad con el administrador de licencias de red mediante VPN.

Existen dos opciones de instalación del producto completo de manera local en el ordenador del usuario final. Puede realizar la instalación de manera manual en cada ordenador o bien utilizar una aplicación como Systems Management Server (SMS) para distribuir la instalación

en los ordenadores que ejecutan Windows. También tiene la opción de ejecutar una instalación silenciosa en Mac y Linux.

### ***Para realizar la instalación manualmente en un ordenador local***

- ▶ **Disponga de los soportes necesarios para la instalación.** Realice tantas copias del DVD del producto como sea necesario o introdúzcalo en una unidad compartida de la red.
- ▶ **Copie las instrucciones de instalación y prepare la información de licencia.** Realice tantas copias de las instrucciones de instalación del producto como necesite. Las instrucciones de instalación están en el directorio `/Documentation/<language>/InstallationDocuments` del DVD en *Network License Installation Instructions.pdf*. Tal vez prefiera distribuir las instrucciones de instalación abreviadas. Se pueden encontrar en *Network License Installation Instructions (Abbreviated).pdf*. Si ha descargado el software, todas las instrucciones estarán disponibles en su portal de gestión de activos o en <http://www.ibm.com/software/getspss>. Después de la instalación, el usuario final debe introducir la dirección IP o el nombre del ordenador de red en el que se ejecuta el administrador de licencias de red. Rellene esta información en el espacio disponible al principio de las instrucciones antes de copiarlas.
- ▶ **Distribuya los materiales de instalación entre los usuarios finales.** Distribuya los discos DVD (o indique la ubicación del archivo descargado o la ubicación de red), las instrucciones de instalación y la información de licencia a los usuarios finales que, si es necesario, pueden realizar la instalación de forma manual en sus ordenadores.

### ***Distribución de la instalación en los ordenadores locales que ejecutan Windows***

Dado que las instalaciones de IBM® SPSS® Statistics son compatibles con Microsoft Windows Installer (MSI), puede distribuir una instalación en los ordenadores de los usuarios finales.

## ***Distribución de una instalación en ordenadores con Windows***

La distribución de una instalación es un método para distribuir software de manera remota a cierto número de usuarios finales sin la intervención de ningún usuario. Puede distribuir la instalación completa de IBM® SPSS® Statistics en los ordenadores de los usuarios finales que ejecutan Windows. La tecnología que está utilizando para distribuir la instalación debe ser compatible con el motor MSI 2.0.

*Nota:* La distribución de una instalación no está disponible directamente para Mac y Linux. En su lugar, puede ejecutar una instalación silenciosa. [Si desea obtener más información, consulte el tema Ejecución de una instalación silenciosa en ordenadores con Mac y Linux el p. 14.](#)

### ***Desinstalación de una versión previa***

Si va a distribuir la instalación en el mismo directorio en el que estaba instalada una versión anterior de IBM® SPSS® Statistics, será necesario desinstalar la versión anterior. Puede distribuir la desinstalación de la misma forma que distribuye una instalación. [Si desea obtener más información, consulte el tema Distribución de una desinstalación el p. 13.](#)

### **Propiedades de las instalaciones para distribuir**

A continuación se exponen las propiedades que puede utilizar para las instalaciones que desea distribuir. Todas las propiedades distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Los valores deben ir entrecomillados si contienen espacios.

Tabla 1-1  
Propiedades de las instalaciones para distribuir

<b>Propiedad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Valor(es) válido(s)</b>
INSTALLDIR	El directorio donde debería instalarse IBM® SPSS® Statistics en el ordenador del usuario final. Ésta es una propiedad opcional. Si se excluye, el valor por defecto es <i>C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\19</i> .	Una ruta válida como <i>C:\Statistics</i> .
LICENSETYPE	El tipo de licencia. El valor distingue entre mayúsculas y minúsculas.	Network
LSHOST	Las direcciones IP o los nombres de ordenador u ordenadores de la red en los que se ejecuta el administrador de licencias de red.	Una o más direcciones IP o nombres de ordenador de red válidos. Se pueden separar varias direcciones o varios nombres mediante dos puntos (por ejemplo, <i>servidor1:servidor2:servidor3</i> ).
DISABLE_COMMUTE	Desactiva la función de licencia portátil en el ordenador del usuario final. Si se especifica esta propiedad, no se instalará en el ordenador local ningún acceso directo para la licencia portátil. Para obtener más información acerca de las licencias portátiles, consulte <a href="#">Configuración de licencias portátiles</a> el p. 18.	1, que indica que se desactivan las licencias portátiles.
SPSS_COMMUTE_MAX_LIFE	El número máximo de días durante los cuales un usuario final puede adquirir una licencia portátil. <a href="#">Si desea obtener más información, consulte el tema Configuración de licencias portátiles</a> el p. 18.	Número entre 1 y 30.
HELPCHOICE	Un valor que indica el idioma de la ayuda. Puede decidir instalar la ayuda en todos los idiomas o en un idioma específico. El valor es ALL o un código que indica el idioma específico. La opción predefinida es en o el idioma que especifica la propiedad TRANSFORMS. <a href="#">Si desea obtener más información, consulte el tema Distribución de la instalación en un sistema que no esté en inglés</a> el p. 12. La columna de valores válidos contiene los códigos. El idioma asociado con el código aparece	ALL (todos los idiomas) de (alemán) en (inglés) es (español) fr (francés) it (italiano) ja (japonés) ko (coreano) pl (Polaco) ru (ruso) zh_CN (chino simplificado) zh_TW (chino tradicional)

Propiedad	Descripción	Valor(es) válido(s)
	entre paréntesis junto al código mismo.	
COMPANYNAME	El nombre de la compañía.	Cualquier cadena.

## Archivos MSI

El archivo *IBM SPSS Statistics 19.msi* se encuentra bajo el directorio *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* que se incluye en el DVD, donde la *<arquitectura>* es de *32 bits* o *64 bits*. Si ha descargado el software, debe extraer el contenido del archivo de instalación para acceder al archivo MSI. [Si desea obtener más información, consulte el tema Extracción del contenido de un archivo instalador descargado el p. 11.](#)

### Extracción del contenido de un archivo instalador descargado

Si no ha recibido un DVD de instalación y descarga IBM® SPSS® Statistics, descargará un único archivo instalador. No podrá distribuir este archivo directamente. Debe extraer el contenido del archivo y utilizarlo para distribuir la instalación.

- ▶ Abra el símbolo del sistema.
- ▶ Cambie los directorios al directorio en el que se encuentra el archivo descargado.
- ▶ Ejecute el archivo descargado con el modificador `/b`. Tras el modificador, identifique el directorio en el que desea extraer el contenido del archivo. No introduzca ningún espacio entre el modificador y el nombre del directorio. Si el nombre del directorio contiene espacios, debe estar entre comillas. A continuación se incluye un ejemplo (es posible que el nombre de su ejecutable no coincida con el ejemplo):

```
ProductInstaller.exe /b"C:\temp\extracted files\SPSS Statistics"
```

- ▶ Cuando aparezca el primer panel de la instalación, cancele la instalación.

Los archivos que necesita para la distribución de la instalación estarán ahora en el directorio especificado por el modificador `/b`.

### Ejemplo de línea de comandos

A continuación se expone una línea de comando que se puede utilizar para distribuir una instalación del producto. Escriba todo el texto en una línea.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 19.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver"
```

### **Uso de SMS para distribuir la instalación**

Los pasos básicos para utilizar un servidor de administración de sistemas (SMS, del inglés ‘Systems Management Server’) para distribuir IBM® SPSS® Statistics son:

- ▶ Copiar el subdirectorio adecuado del directorio *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* del DVD en un directorio en el ordenador de red. Si ha descargado el software, no podrá distribuirlo mediante SMS. Pruebe otra opción. [Si desea obtener más información, consulte el tema Utilización de las directivas de grupo o tecnologías relacionadas para distribuir la instalación el p. 12.](#)
- ▶ Modifique el archivo *IBM SPSS Statistics 19.sms* ubicado en el directorio copiado. Utilizando un editor de textos, modifique el valor de CommandLine añadiendo las propiedades adecuadas. Para obtener una lista de propiedades disponibles, consulte Propiedades de las instalaciones para distribuir el p. 10. Asegúrese de especificar el archivo MSI correcto en la línea de comandos.
- ▶ Cree un paquete desde el archivo *IBM SPSS Statistics 19.sms* y distribúyalo en los ordenadores de los usuarios finales.

### **Utilización de las directivas de grupo o tecnologías relacionadas para distribuir la instalación**

Los pasos básicos para utilizar las directivas de grupo o una tecnología relacionada para distribuir IBM® SPSS® Statistics son:

- ▶ Copiar el subdirectorio adecuado del directorio *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* del DVD en un directorio en el ordenador de red. Si ha descargado el software, deberá extraer el contenido del archivo de instalación. [Si desea obtener más información, consulte el tema Extracción del contenido de un archivo instalador descargado el p. 11.](#)
- ▶ Si usa una aplicación como ORCA, edite la tabla Propiedades en el archivo *IBM SPSS Statistics 19.msi* correspondiente bajo la carpeta copiada. ORCA forma parte del SDK de Windows 2003 Server; lo encontrará si busca el SDK en <http://www.microsoft.com/downloads>. Para obtener una lista de las propiedades que puede añadir a la tabla Propiedades, consulte Propiedades de las instalaciones para distribuir el p. 10. Asegúrese de utilizar el archivo MSI correcto.
- ▶ Cree un paquete utilizando el archivo *IBM SPSS Statistics 19.msi* modificado y distribúyalo a los ordenadores de los usuarios finales.

### **Distribución de la instalación en un sistema que no esté en inglés**

Puede distribuir la instalación en un sistema que no esté en inglés sin especificaciones adicionales. Sin embargo, el idioma del instalador (si está distribuyendo una instalación interactiva), la interfaz de usuario y la ayuda aparecerán en inglés. Los usuarios pueden cambiar el idioma de la interfaz de usuario tras la instalación, pero no tendrán a su disposición una ayuda localizada.

Si está distribuyendo la instalación desde DVD, puede utilizar la propiedad TRANSFORMS para especificar uno de los archivos MST disponibles en DVD. El archivo MST garantizará que el instalador, la interfaz de usuario y la ayuda aparezcan en el idioma especificado. Los archivos MST no estarán disponibles si ha descargado IBM® SPSS® Statistics. Los usuarios deberán instalar manualmente los paquetes de idioma de la ayuda localizada y cambiar manualmente el idioma de la interfaz de usuario en el producto.

La propiedad TRANSFORMS es un parámetro de *MsiExec.exe*. El ejemplo siguiente utiliza la propiedad TRANSFORMS para distribuir una instalación en francés. El instalador y la interfaz de usuario aparecerán en francés y se instalará la ayuda en francés. (También puede sustituir el idioma de la ayuda con la propiedad HELPCHOICE. [Si desea obtener más información, consulte el tema Propiedades de las instalaciones para distribuir el p. 10.](#)) Escriba todo el texto en una línea.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 19.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

Los siguientes archivos MST de idioma se encuentran en el directorio *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* de DVD, donde la *<arquitectura>* es de 32 bits o 64 bits.

Tabla 1-2  
Archivos MST de idioma

Idioma	Archivo MST
Inglés	1033.mst
Francés	1036.mst
Alemán	1031.mst
Italiano	1040.mst
Japonés	1041.mst
Coreano	1042.mst
Polaco	1045.mst
Ruso	1048.mst
Español	1034.mst
Chino simplificado	2052.mst
Chino tradicional	1028.mst

### **Distribución de una desinstalación**

*Nota:* al utilizar el comando de desinstalación, el usuario final pierde las personalizaciones. Si ciertos usuarios necesitan las personalizaciones, puede excluirlos de la distribución y pedirles que instalen el producto de forma manual.

Si distribuye una desinstalación de una versión posterior de IBM® SPSS® Statistics, puede que desee desinstalarla primero. Puede realizar esta acción en modo silencioso realizando la distribución mediante el siguiente comando. Escriba todo el texto en una línea.

```
MsiExec.exe /X{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE} /qn /L*v logfile.txt
ALLUSERS=1 REMOVE="ALL"
```

Este comando desinstalará SPSS Statistics 19. La siguiente tabla enumera los ID de desinstalación para esta versión y versiones anteriores.

Tabla 1-3  
ID de desinstalación para IBM SPSS Statistics

Versión	ID de desinstalación
19.*	{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE}
18.*	{C25215FC-5900-48B0-B93C-8D3379027312}

Versión	ID de desinstalación
17.0.2	{2ECDE974-69D9-47A9-9EB0-10EC49F8468A}
17.0.1 17.0.0	{46B65150-F8AA-42F2-94FB-2729A8AE5F7E}
16.*	{621025AE-3510-478E-BC27-1A647150976F}

## Ejecución de una instalación silenciosa en ordenadores con Mac y Linux

Una instalación silenciosa desatendida no muestra una interfaz gráfica y no requiere la intervención de ningún usuario. El DVD incluye un archivo de opciones que permite ejecutar este tipo de instalación en Mac y Linux. El archivo contiene varias opciones diferentes y las descripciones de estas opciones.

### Uso del archivo de propiedades del instalador

El archivo de propiedades del instalador, *installer.properties*, se puede encontrar en */Linux/Administration* o */MacOS/Administration* en la raíz de DVD.

- ▶ Copie el archivo de propiedades del instalador desde DVD.
- ▶ Abra el archivo copiado en un editor de texto.
- ▶ Cambie las propiedades que necesite. Algunas opciones necesitan un valor de cadena, mientras que otras que se corresponden con opciones del instalador pueden establecerse como 0 (desactivada) o 1 (activada).

### Ejecución de la instalación silenciosa

- ▶ Mediante una aplicación de terminal, ejecute el ejecutable de instalación con el modificador -f seguido de la ubicación del archivo de opciones entre comillas. Debe ejecutarlo como raíz o con el comando sudo. A continuación se muestra un ejemplo en Linux:

```
sudo ./setup.bin -f "/root/installer.properties"
```

El ejecutable de instalación de cada sistema operativo puede encontrarse en DVD en la siguiente ubicación:

- **Mac OS.** */MacOS/Administration/SPSS Statistics\_Installer\_Silent.bin*
- **Linux.** */Linux/setup.bin*

## Administración de la licencia de red

El administrador de licencias se encarga del mantenimiento de su licencia de red. Para administrar el propio administrador de licencias y visualizar información sobre las licencias de red que está manteniendo, puede utilizar la aplicación WlmAdmin, que es la interfaz de usuario principal de las herramientas del administrador de licencias. Las herramientas del administrador de licencias se instalan automáticamente con el administrador de licencias de red en Windows. Si está administrando un administrador de licencias en un ordenador que no tenga Windows o un ordenador con Windows remoto, instale las herramientas del administrador de licencias en otro

ordenador con Windows. [Si desea obtener más información, consulte el tema Instalación de las herramientas del administrador de licencias el p. 4.](#)

*Nota:* Si necesita información adicional sobre administración, consulte la documentación de Sentinel, ubicada en el directorio <sisistema operativo>\Administration\Licensing\NetworkLicenseManager\SentinelLM Help del DVD. Esta documentación también se instala con el administrador de licencias de Windows.

## **Inicio de la aplicación WlmAdmin**

### ***Desde un equipo Windows donde está instalado el administrador de licencias***

- ▶ En el menú Inicio de Windows, elija:  
[Todos los] Programas > Sentinel RMS License Manager > Sentinel RMS Server Administration

### ***Desde un equipo Windows donde están instaladas las herramientas del administrador de licencias***

- ▶ En el menú Inicio de Windows, elija:  
[Todos los] Programas > Sentinel RMS Tools > Sentinel RMS License Server Administration

## **Adición de un servidor**

Antes de poder administrar un administrador de licencias de red, debe añadir su servidor a la aplicación WlmAdmin. Tiene dos opciones para añadir el servidor.

### ***Para añadir manualmente un servidor***

- ▶ En los menús de aplicación WlmAdmin, seleccione:  
Edición > Lista de servidores definidos
- ▶ En el cuadro de diálogo Lista de servidores definidos, introduzca el nombre o dirección IP del servidor en que se está ejecutando el administrador de licencias.
- ▶ Pulse en Añadir.
- ▶ Pulse en Aceptar.

Ahora el servidor aparece en la Lista de servidores definidos del panel izquierdo de la aplicación WlmAdmin.

### ***Para visualizar una lista de servidores en la subred***

- ▶ En el panel izquierdo de la aplicación WlmAdmin, pulse en el signo + situado junto a Servidores de la subred.

En su subred aparecerá una lista de servidores del administrador de licencias de red. Si no puede encontrar un servidor específico con este método, añádalo manualmente como se describe anteriormente.

## ***Establecimiento de la ubicación del archivo de registro***

Si los usuarios finales tienen dificultades para comprobar las licencias, en el archivo de registro pueden hallar información útil. Para cambiar la ubicación del archivo de registro o para encontrar dónde está ubicado, siga estos pasos:

- ▶ En el panel izquierdo de la aplicación WlmAdmin, pulse con el botón derecho en el servidor del administrador de licencias de red y seleccione Cambiar el nombre de archivo del diario de registro en el menú contextual. Aparecerá un cuadro de diálogo.
- ▶ Cambie el nombre de archivo si es necesario. En el cuadro de texto Nuevo nombre de archivo, escriba la especificación completa del archivo de registro del administrador de licencias para el ordenador de red.
- ▶ Si realizó cambios, pulse en Cambiar. En caso contrario, pulse en Cancelar.

## ***Presentación de información detallada sobre la licencia***

Puede consultar la información detallada sobre las licencias añadidas, tanto manualmente como a través del Asistente para autorización de licencia.

- ▶ En el panel izquierdo de la aplicación WlmAdmin, pulse en el signo + situado junto al servidor del administrador de licencias para ver las licencias.
- ▶ Pulse en el nombre de la licencia. El panel derecho mostrará información detallada sobre la licencia. Se utilizan códigos para identificar las licencias. La primera parte del código indica la característica. La segunda parte indica la versión.

### ***Para ver los nombres asociados con los códigos de la característica***

- ▶ A través del símbolo del sistema, desplácese hasta el directorio en el que el administrador de licencias de o las herramientas del administrador de licencias están instaladas.
- ▶ Escriba `lmshowlic <servidor>` (Windows) o `./lmshowlic <servidor>` (otros sistemas operativos), donde `<servidor>` es el nombre o la dirección IP del servidor en que se está ejecutando el administrador de licencias.

Los resultados enumeran todas las características disponibles en el servidor, agrupadas por producto y versión.

## ***Configuración de servidores redundantes de licencias***

Puede configurar varios servidores de licencia redundantes compatibles con los mismos usuarios. Los servidores redundantes ayudan a evitar cualquier interrupción que pueda ocurrir cuando un servidor se bloquea. Otro servidor redundante puede hacerse cargo de la administración de la licencia si el primer servidor se bloquea.

Necesitará un código de autorización especial para activar la característica de redundancia. El código de autorización enviado con el software no activará la redundancia. Tenga en cuenta que instalando el código incluido con el software, perderá la capacidad de utilizar la característica

de redundancia. Si desea activar la redundancia, complete los pasos de preparación descritos a continuación. A continuación, póngase en contacto con el Servicio al cliente escribiendo a [spssc@us.ibm.com](mailto:spssc@us.ibm.com) o llamando al (800) 521-1337 entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m. hora central de EE.UU. Si vive fuera de Norteamérica, póngase en contacto con su oficina local.

Debe haber un número impar de servidores (al menos tres) y la mayoría de ellos debe ejecutarse a la vez. Por ejemplo, si hay tres servidores de licencia redundantes, debe haber dos de ellos ejecutándose.

#### ***Para preparar cada servidor de licencia redundante***

- ▶ Instale el administrador de licencias. [Si desea obtener más información, consulte el tema \*Instalación del administrador de licencias de red\* el p. 2.](#)
- ▶ Mediante un símbolo del sistema, cambie al directorio en el que instaló el administrador de licencias.
- ▶ Obtenga el código de bloqueo para cada equipo servidor. En el símbolo del sistema, escriba `echoid` (Windows) o `./echoid` (otros sistemas operativos).
- ▶ Anote en un papel el código de bloqueo. Lo necesitará cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente o la oficina local.
- ▶ Repita estos pasos para cada servidor de licencia redundante.

#### ***Para configurar el grupo de servidores de licencia redundantes***

- ▶ Si hay un administrador de licencia ejecutándose en cualquiera de los servidores de licencia redundantes, detenga el administrador de licencias en cada ordenador.
- ▶ En los menús de aplicación WlmAdmin, seleccione:  
Edición > Archivo de licencia redundante  
Esta acción abre la aplicación WrlfTool.
- ▶ En los menús de la aplicación WrlfTool, seleccione:  
Archivo > Nueva
- ▶ Para cada servidor de licencias redundante, pulse en Añadir para especificar el nombre de host y la dirección IP de cada servidor.
- ▶ Cambie el orden de los servidores para indicar el orden en el que se utilizan los servidores de licencia redundantes. El primero de la lista es el servidor principal.
- ▶ Pulse en Añadir licencia para añadir las licencias que ha recibido del servicio de atención al cliente o la oficina local. Si ha recibido varias licencias, asegúrese de añadirlas todas.
- ▶ Pulse en Aceptar.
- ▶ Pulse en Hecho cuando haya terminado.

**Para guardar el archivo de licencia redundante**

- ▶ En los menús de la aplicación WrlfTool, seleccione:  
Archivo > Guardar como
- ▶ Guarde el archivo de licencias redundantes (*lserverlf*) en una ubicación fácilmente accesible. Deberá copiar el archivo en los pasos siguientes.

**Para configurar los servidores de licencia redundantes**

- ▶ Copie el archivo de licencias redundantes (*lserverlf*) en la subcarpeta *winnt* del directorio de instalación del administrador de licencias de Windows. Si ha aceptado la ubicación predefinida, compruebe la carpeta *C:\Archivos de programa\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*. En otros sistemas operativos, copie el archivo directamente en el directorio de instalación del administrador de licencias. Debe haber al menos tres servidores de licencia redundantes.
- ▶ Inicie el administrador de licencias en cada servidor de licencia redundante.

**Para configurar ordenadores de usuario final**

Cuando el usuario final instala el producto, el usuario especifica todos los servidores redundantes, con los nombres de servidor o las direcciones IP separadas por dos puntos (por ejemplo, *servidor1:servidor2:servidor3*). A continuación, el programa de instalación añade la información de configuración necesaria al ordenador del usuario final. Si el producto ya está instalado en los ordenadores locales, puede realizar manualmente los siguientes pasos para añadir la información de configuración necesaria. También puede distribuir una desinstalación seguida de una instalación nueva que defina todos los servidores. Consulte [Distribución de una instalación en ordenadores con Windows](#) el p. 9 para obtener información sobre cómo distribuir instalaciones.

- ▶ Mediante un editor de texto, abra *spssprod.inf*, que se encuentra en el directorio de instalación del producto en el ordenador local.
- ▶ Comente la línea para `DAEMONHOST`. Por ejemplo:  

```
#DAEMONHOST=servidor1
```
- ▶ Guarde *spssprod.inf*.
- ▶ Cree una variable de entorno `LHOST`. Defina esta variable para incluir todos los servidores redundantes, con los nombres de servidor o las direcciones IP separadas por dos puntos (por ejemplo, *servidor1:servidor2:servidor3*). En Mac y Linux, puede almacenar esta variable de entorno en el proceso *statsenv.sh*. Si desea obtener más información, consulte el tema [Definición de variables de entorno en los ordenadores de los usuarios finales](#) el p. 23.

**Configuración de licencias portátiles**

Las licencias portátiles permiten a los usuarios finales adquirir licencias del administrador de licencias, de esta forma, podrá utilizar la licencia cuando no esté conectado a la red. En Windows, las licencias portátiles *no* se activan por defecto. Sin embargo, sí se activan por defecto en otros

sistemas operativos. Las instrucciones para adquirir la licencia portátil aparecen dentro de las instrucciones de instalación del usuario final.

Puede restringir el porcentaje de licencias que se activan como licencias portátiles en el servidor del administrador de licencias. Es una buena idea restringir las licencias portátiles para evitar que las licencias (elementos) se utilicen en las licencias portátiles. Cuando se haya utilizado el porcentaje especificado de licencias, no habrá ninguna más disponible hasta que las licencias portátiles caduquen o se devuelvan. También puede configurar la duración máxima que puede tener una licencia para un usuario final. La duración máxima por defecto es de a siete días.

#### **Para definir el porcentaje de licencias portátiles disponibles**

- ▶ Cree una variable de entorno `LSERVOPTS` en el servidor del administrador de licencias. Esta variable se crea durante la instalación del administrador de licencias en Windows, de modo que sólo deberá cumplimentar esto para los otros sistemas operativos.
- ▶ Edite el valor de la variable de entorno `LSERVOPTS` para incluir `-com <porcentaje>`, donde `<porcentaje>` es un valor numérico entre 0 y 100 que indica el porcentaje de licencias disponibles para su transporte. Si se especifica 0, se desactivarán las licencias portátiles. Este modificador se incluye por defecto en Windows y está establecido como 0.
- ▶ Reinicie el ordenador en el que se está ejecutando el administrador de licencias.

#### **Para definir la duración máxima en licencias portátiles**

El período de tiempo máximo en el que un usuario puede adquirir una licencia portátil se especifica mediante el ajuste `CommuterMaxLife` del archivo `spssprod.inf` en el equipo *local*. Este archivo se encuentra en el directorio de instalación del producto en el ordenador local. Abra `spssprod.inf` y busque `CommuterMaxLife`. Establezca el valor de esta opción en el número máximo de días durante los cuales un usuario final puede adquirir una licencia portátil. Este número debe estar entre el 1 y el 30. También podrá establecer este valor cuando distribuya la instalación. [Si desea obtener más información, consulte el tema Distribución de una instalación en ordenadores con Windows el p. 9.](#)

*Nota:* Esta funcionalidad funciona según la fecha, no la hora. Por ejemplo, si establece la opción `CommuterMaxLife` como un día y adquiere una licencia a las 9 a.m., esta licencia no se devuelve hasta la medianoche del día siguiente. Así que, aunque `CommuterMaxLife` se ha establecido como un día, la licencia de hecho es válida durante 39 horas.

#### **Para obtener una lista de las licencias adquiridas de la línea de comandos**

Puede consultar cuáles son los usuarios que han adquirido licencias.

- ▶ A través del símbolo del sistema, desplácese hasta el directorio en el que el administrador de licencias de o las herramientas del administrador de licencias están instaladas.
- ▶ Escriba `lsmon <servidor>` (Windows) o `./lsmon <servidor>` (otros sistemas operativos), donde `<servidor>` es el nombre o la dirección IP del servidor en que se está ejecutando el administrador de licencias. Puede omitir el nombre del servidor de licencias si desea ver únicamente las licencias que se han adquirido en el servidor localhost.

**Para obtener una lista de las licencias adquiridas de la aplicación WlmAdmin**

También puede visualizar las licencias prestadas en la aplicación WlmAdmin:

- ▶ En el panel izquierdo de la aplicación WlmAdmin, pulse en el signo + situado junto al servidor del administrador de licencias.
- ▶ Pulse en el signo + situado junto a Clientes. Se enumerarán los clientes que utilizan la licencia de red. Si no se enumera ningún cliente, ningún usuario está utilizando la licencia de red.
- ▶ Seleccione un cliente en particular para ver si el cliente tiene una licencia adquirida. Revise el área de información detallada del panel de la derecha tras la selección.

**Configuración de las reservas de licencia**

Puede crear un archivo de reserva, que especifica cuántas licencias se reservan para usuarios o grupos específicos de usuarios. Los usuarios se identifican por ID de red o nombres de ordenador (*no* direcciones IP). Por ejemplo, puede configurar un archivo de reserva que reserve la licencia para un grupo de usuarios avanzados. Las licencias siempre estarán disponibles para esos usuarios. También puede utilizar las reservas para evitar que determinados usuarios accedan a la licencia.

**Para crear un nuevo archivo de reserva**

- ▶ En los menús de aplicación WlmAdmin, seleccione:  
Edición > Archivo de reserva
- Esta acción abre la aplicación Wlsgrmgr.
- ▶ En los menús de aplicación Wlsgrmgr, seleccione:  
Archivo > Nueva

**Para añadir licencias y usuarios al archivo de reserva**

- ▶ En los menús de aplicación Wlsgrmgr, seleccione:  
Característica > Añadir
- ▶ Pulse en Siguiente en la primera pantalla del asistente.
- ▶ Especifique el código de característica asociado a la licencia que desea reservar. Consulte [Presentación de información detallada sobre la licencia el p. 16](#) para obtener información sobre cómo obtener los códigos de característica asociados a las licencias. Defina también una versión específica, que se escribe tal y como aparece en la aplicación WlmAdmin (por ejemplo, 160). La versión no es opcional. Ignore los controles de capacidad, ya que las licencias de capacidad no son compatibles.
- ▶ Pulse en Siguiente.
- ▶ Especifique un nombre para un grupo de usuarios. El nombre es arbitrario, pero debe hacerse descriptivo (por ejemplo, Ventas).
- ▶ Especifique el número de licencias que se reservan para el grupo. Los miembros del grupo pueden seguir accediendo a todas las licencias, pero el número de licencias especificadas ya no estará

disponible para los usuarios que no estén incluidos en el grupo. Es decir, si cuenta con 10 licencias y reserva cinco, los miembros del grupo tendrán 10 licencias disponibles para ellos mientras que otros usuarios sólo tendrán cinco.

- ▶ En la ventana Miembros, pulse en Añadir para especificar un usuario o nombre de ordenador asociado al grupo (no utilice direcciones IP). Si el usuario o equipo está incluido en el grupo, ese usuario o equipo puede utilizar la licencia reservada. Si el usuario o equipo está excluido del grupo, ese usuario o equipo no puede acceder a la licencia. Especifique todos los usuarios o equipos necesarios. Recuerde que los grupos deben excluirse entre sí. Así, diferentes grupos para la misma licencia no puede contener equipos o usuarios comunes.
- ▶ Pulse en Finalizar cuando todos los usuarios se hayan añadido al grupo.
- ▶ Añada otros grupos o licencias si lo necesita. También puede modificar o eliminar licencias y grupos pulsando con el botón derecho en uno de ellos y seleccionando Propiedades.

#### **Para guardar el archivo de reserva**

- ▶ Cuando haya terminado de definir el archivo de reserva, en los menús, seleccione:  
Archivo > Guardar como
- ▶ Guarde el archivo en una ubicación fácilmente accesible. Deberá copiar el archivo en el paso siguiente.
- ▶ Para activar el servidor de licencias y que busque automáticamente el archivo *lsreserv* al inicio, copie el archivo a la subcarpeta *winnt* del directorio de instalación del administrador de licencias de Windows. Si ha aceptado la ubicación predefinida, compruebe la carpeta *C:\Archivos de programa\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\*. En otros sistemas operativos, copie el archivo directamente en el directorio de instalación del administrador de licencias.
- ▶ Si desea que se apliquen las mismas reservas para todos los servidores redundantes, copie el archivo de reserva (*lsreserv*) en cada servidor.
- ▶ Reinicie cada administrador de licencias cuando haya terminado.

## **Inicio y parada del administrador de licencias**

El método para iniciar el administrador de licencias dependerá del sistema operativo.

### **Windows**

En los ordenadores con Windows, el administrador de licencias es un Servicio del sistema. El servicio se inicia de forma automática por defecto. No obstante, si necesita iniciarlo manualmente:

- ▶ En el Panel de control de Windows, pulse dos veces en Herramientas administrativas.
- ▶ Pulse dos veces en Servicios.
- ▶ Localice Sentinel RMS License Manager en la lista Servicios.
- ▶ Pulse con el botón derecho del ratón en el servicio y elija Iniciar o Detener.

**Otros sistemas operativos**

En otros sistemas operativos, el administrador de licencias es un servicio demonio. Siga estos pasos para iniciarlo manualmente. También puede configurar el administrador de licencias para que se inicie automáticamente (instrucciones a continuación).

- ▶ A través del símbolo del sistema, desplácese hasta el directorio en el que instaló el administrador de licencias.
- ▶ **Inicio.** Como raíz, escriba `./lserv &` en el símbolo del sistema y pulse Intro.
- ▶ **Parada.** Como raíz, escriba `./lsrvdown <nombrehost>` en el símbolo del sistema, donde `<nombrehost>` es el nombre de red del ordenador en el que se está ejecutando el administrador de licencias. Pulse Entrar.

**Configuración del administrador de licencias para que se inicie de manera automática****Windows**

- ▶ En el Panel de control de Windows, pulse dos veces en Herramientas administrativas.
- ▶ Pulse dos veces en Servicios.
- ▶ Localice Sentinel RMS License Manager en la lista Servicios.
- ▶ Pulse con el botón derecho del ratón en el servicio y elija Propiedades.
- ▶ Seleccione el tipo de inicio Automático.
- ▶ Pulse en Aceptar.

**Otros sistemas operativos**

- ▶ Añada `./lserv &` a uno de los archivos de inicio del sistema operativo.

**Desinstalación del administrador de licencias****Windows**

- ▶ En el menú Inicio de Windows, elija:  
Configuración > Panel de control
- ▶ Pulse dos veces en Agregar o quitar programas.
- ▶ Seleccione Sentinel RMS License Manager y, a continuación, pulse en Quitar.
- ▶ Cuando el sistema le pregunte si desea desinstalar el administrador de licencias, pulse en Sí.

**Otros sistemas operativos**

- ▶ Utilizando el símbolo del sistema, vaya al directorio en el que instaló el administrador de licencias.

- ▶ Como raíz, detenga el administrador de licencias escribiendo `./lsrvdown <nombrehost>` en el símbolo del sistema, donde *<nombrehost>* es el nombre de red del ordenador en el que se está ejecutando el administrador de licencias. Pulse Entrar.
- ▶ Elimine el directorio en el que está instalado el administrador de licencias.

## ***Solución de problemas en ordenadores locales***

Si los ordenadores locales de los usuarios finales presentan problemas para encontrar el administrador de licencias:

- ▶ Ejecute `lswhere` para comprobar si el ordenador local puede encontrar el ordenador de red en el que se ejecuta el administrador de licencias. [Si desea obtener más información, consulte el tema Ejecución de lswhere el p. 23.](#)
- ▶ Asegúrese de que el administrador de licencias se está ejecutando en el ordenador de red.
- ▶ Compruebe el archivo `spssprod.inf` adecuado. Este archivo se encuentra en el directorio de instalación del producto en el ordenador local. Abra `spssprod.inf` y asegúrese de que `DAEMONHOST` está establecido con el nombre o dirección IP correctos del ordenador en el que se está ejecutando el administrador de licencias. Si está utilizando servidores redundantes, debería aparecer en blanco.
- ▶ Si está utilizando servidores redundantes, asegúrese de la variable de entorno `LSHOST` los define a todos. Cada nombre está separado por el carácter dos puntos (:). Por ejemplo, si los ordenadores del administrador de licencias son `SERVIDOR1`, `SERVIDOR2` y `SERVIDOR3`, `LSHOST` estará establecido como `SERVIDOR1:SERVIDOR2:SERVIDOR3`. En Mac y Linux, puede almacenar esta variable de entorno en el proceso `statsenv.sh`. [Si desea obtener más información, consulte el tema Definición de variables de entorno en los ordenadores de los usuarios finales el p. 23.](#)

### ***Ejecución de lswhere***

`lswhere` se puede ejecutar desde el ordenador local de un usuario final para comprobar qué ordenador está ejecutando el administrador de licencias.

- ▶ Mediante un símbolo del sistema, cambie el directorio actual por uno de los siguientes:
  - **Windows.** *<directorio de instalación>*
  - **Mac OS.** *<directorio de instalación>/<producto>.app/Contents/bin*
  - **Linux.** *<directorio de instalación>/bin*
- ▶ Escriba `lswhere` (Windows) o `./lswhere` (Linux y Mac).

### ***Definición de variables de entorno en los ordenadores de los usuarios finales***

Las siguientes instrucciones sirven para definir variables de entorno en los ordenadores de los usuarios finales.

**Definición de una variable de entorno en Windows 2000/Windows XP/Windows 2003**

- ▶ En el Panel de control de Windows, pulse dos veces en Sistema.
- ▶ Pulse en la pestaña Opciones avanzadas.
- ▶ Pulse en Variables de entorno.
- ▶ En el área Variables del sistema de la pestaña, pulse en Nueva.
- ▶ En el cuadro de texto Nombre de variable, escriba LSHOST.
- ▶ En el cuadro de texto Valor de variable, escriba el nombre o la dirección IP del ordenador en el que se está ejecutando el administrador de licencias, por ejemplo, miservidor o 204.171.64.2.
- ▶ Pulse en Aceptar.

**Definición de una variable de entorno en Linux y Mac OS**

Las variables de entorno de IBM® SPSS® Statistics se almacenan en el archivo de proceso *statsenv.sh*. Otros archivos de proceso, incluido el que ejecuta la aplicación, llaman a este archivo. Puede encontrar *statsenv.sh* en una de las siguientes ubicaciones:

- **Mac OS.** <directorio de instalación>/<producto>.app/Contents/MacOS
- **Linux.** <directorio de instalación>/bin

- ▶ Abra el archivo de proceso en un editor de texto.
- ▶ Si la variable de entorno no está ya definida en el archivo, añada una línea como la siguiente:

```
export <nombre de variable>='<valor de variable>'
```

donde <nombre de variable> es el nombre de la variable y <valor de variable> es el valor de la variable. Por ejemplo:

```
export LSHOST='miservidor1:miservidor2'
```

- ▶ Guarde y cierre el archivo de proceso.

## **Servicio y asistencia**

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de SPSS Inc., visite <http://support.spss.com> y envíe un caso. Deberá registrarse en el servicio de asistencia técnica de SPSS Inc. si no lo ha hecho anteriormente.

SPSS Inc. ofrece periódicamente seminarios de formación públicos sobre los productos de SPSS Inc.. También se pueden concertar cursos de formación a domicilio. Si desea información sobre los seminarios de formación, los programas y las publicaciones, llame al teléfono (800) 543-9263 o visite nuestro sitio Web <http://www.spss.com>.

Si los soportes magnéticos que recibe son defectuosos, puede solicitar otros soportes al Servicio al cliente llamando al (800) 521-1337 entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m. hora central de EE.UU. o enviando un correo electrónico a [spsscs@us.ibm.com](mailto:spsscs@us.ibm.com).